

Ирина Пелявина. Читать не вредно.

Несмотря на развитие технического прогресса и обилие электронных книг, пермские библиотеки наращивают количество постоянных посетителей. Так, сегодня постоянными пользователями муниципальных библиотек является каждый пятый житель Перми. Для того чтобы завлечь в свои стены читателей, библиотекам приходится не только быть хранителями книг, но и эффективными менеджерами, организовывая различные клубы и семинары.

Пермские библиотеки фиксируют рост постоянных читателей. Так, по данным МБУК «Объединение муниципальных библиотек» (ОМБ) города Перми, в пермских библиотеках зарегистрировано около 197 тыс. пользователей. Для сравнения: в 2012 году количество пользователей составляло 191 тыс. человек. При этом в учреждении отмечают, что реальное количество посетителей гораздо больше, так как некоторые предпочитают посещать библиотеки без постоянной регистрации в ней. По данным объединения, за прошлый год количество обращений в библиотеки составило более 18 млн раз, а из фондов было выдано более 4 млн документов. Тенденцию к росту читателей фиксируют и в ГКБУК «ПГКУБ им. А. М. Горького». Так, количество посещений центральной краевой библиотеки с 2013-го до конца 2014 года выросло с 390 тыс. человек до 446 тыс. человек соответственно. А количество постоянных читателей — с 22 тыс. до 23 тыс. к концу 2014 года.

Примерно 40% зарегистрированных читателей муниципальных библиотек — это дети в возрасте до 14 лет. По данным Центральной детской библиотеки, охват детского населения города Перми составляет 43,2%. Всего на территории города действует 38 муниципальных библиотек, среди них 10 специализированных детских.

«Развитие информационного общества никоим образом не идет вразрез с традиционной библиотечной деятельностью. Напротив, новые информационные технологии активно используются в деятельности муниципальных библиотек города, это позволяет привлекать новых читателей, особенно молодежь. Все библиотеки компьютеризированы и имеют доступ к сети Интернет, многие оснащены программой фильтрации интернет-контента для использования детьми. Муниципальные библиотеки Перми предлагают своим пользователям сервисные услуги, среди которых поиск книг, заказ и продление срока пользования ими в удаленном доступе, онлайн-консультации специалиста, информация о проводимых мероприятиях», — объясняет популярность услуг замдиректора МБУК «Объединение муниципальных библиотек» города Перми Светлана Хаерзаманова.

По ее словам, в арсенале библиотек не только печатные издания, но и право доступа к полнотекстовым электронным ресурсам. «Сегодня муниципальные библиотеки располагают доступом к шести полнотекстовым базам данных, в том числе учебной, специальной литературы, периодических изданий, базе диссертаций и др. Мы стараемся, чтобы печатные и электронные издания не дублировали, а дополняли друг друга. Например, мы подписываемся только на печатные газеты и журналы, которые не представлены в полнотекстовых базах данных. Сегодня нами рассматриваются возможности получения доступа жителей города к Национальной электронной библиотеке, где собраны оцифрованные материалы библиотек федерального, регионального и муниципального уровня, ресурсы образовательных и

научных учреждений, другие цифровые мультимедийные ресурсы», — рассказывает госпожа Хаерзаманова.

Ежегодно библиотеки увеличивают фонд лицензированных электронных книг. Так, с 2013 года есть возможность чтения таких книг из электронной библиотеки «ЛИТРЕС». «Преимущество данной услуги в том, что пользователь сам выбирает необходимое ему издание, библиотека приобретает доступ к нему и передает его на устройство для чтения на условиях библиотеки. После истечения срока пользования книгой у одного читателя она возвращается на электронную библиотечную полку учреждения и становится доступной для других пользователей. Услуга набирает обороты, сегодня на библиотечной полке — около 900 книг, каждая из которых уже обернулась по несколько раз», — рассказала Светлана Хаерзаманова. Она отмечает, что рост популярности электронных книг не влечет за собой отказ от печатных изданий. Для примера: муниципальные библиотеки города сегодня предлагают своим читателям более 1,1 тыс. печатных изданий и около миллиона документов в электронном виде. В 2014 году печатных изданий пользователям библиотек было выдано более 4 млн документов, а документов в электронном виде — почти в десять раз меньше.

Замдиректора по связям с общественностью Пермской краевой библиотеки им. А. М. Горького Андрей Хохряков отмечает, что, вопреки сложившемуся мнению, количество читающих людей не уменьшается: «Особенность заключается в том, что современный информационный пользователь не читает, а считывает информацию. Чтение становится более динамичным, но вместе с тем клиповым, напоминает фастфуд: есть ощущение наполнения, но нет ощущения глубины и удовлетворения от прочитанного». По его словам, библиотеке непросто конкурировать с коммерческими источниками информации. В то же время современная библиотека открыта для всех вне зависимости от социального положения, возрастной группы, гендерной принадлежности. При этом немаловажную роль играет качество и доступность информационных источников. Так, стоимость электронной базы данных научных диссертаций может исчисляться сотнями тысяч рублей, что не по карману не только отдельно взятому студенту, но и целому учебному курсу. «Немаловажен и географический фактор (а сейчас — точка доступа): раньше для работы с диссертациями приходилось ехать в Подмоскovie, а сегодня такая возможность есть и в Перми благодаря электронному доступу. При общем количестве в 2,5 млн печатных ресурсов количество авторизованных электронных копий в краевой библиотеке составляет 50 млн», — говорит господин Хохряков.

На основании опыта взаимодействия с российскими и зарубежными библиотеками Андрей Хохряков выделяет несколько функций современных библиотек. В первую очередь это сохранение книжных памятников и культуры чтения. Вторая функция — библиотека как «третье место» между домом и работой/учебой — личное пространство для погружения в себя, поиска и обретения внутреннего комфорта. Третья функция библиотеки — пространство коммуникации. Так, сегодня библиотеки становятся центром проведения дискуссионных клубов и встреч по интересам — по инициативе самих читателей при информационной поддержке библиотеки. Процесс коммуникации и гражданского диалога невозможен без использования современных технологий. Четвертая функция библиотеки — это создание инструментов для архивирования, поиска и предоставления доступа к

информации с соблюдением авторских прав и норм законодательства. Наконец, пятая, развивающаяся функция — это «библиотека как пространство для передачи знаний» — место для лекций ученых и мастер-классов, с привлечением специалистов российского уровня и зарубежья.

«В настоящее время муниципальные библиотеки дают своим читателям возможность общения, интересного досуга. Публичные лекции, художественные и театрализованные чтения, литературно-музыкальные встречи, мастер-классы по прикладному искусству, художественные и фотовыставки часто становятся культурным событием города. Всего в 2014 году в муниципальных библиотеках города состоялось более 4 тыс. мероприятий», — подтверждает Светлана Хаерзаманова.

Детские библиотеки также меняются, подстраиваясь под своих читателей. «Сегодняшняя детская библиотека приняла образ игровой площадки. Ее дизайн стал игровым, ярким. Например, в Центральной детской библиотеке Перми для детей есть качели, детский игровой домик, сухой бассейн с шариками, игровой тоннель, караоке, специальная мебель и другие элементы», — рассказала руководитель библиотеки Ольга Мизина.

Будущее библиотек специалисты связывают в том числе и с развитием новых информационных технологий. Так, Светлана Хаерзаманова считает, что в дальнейшем библиотека как активный агент в интернет-пространстве будет предоставлять доступ к мировым информационным ресурсам, обеспечивать по ним навигацию и давать пользователю профессиональную консультацию в выборе источников информации.

Специалисты отмечают, что одной коммуникации и чтения в библиотеке будет недостаточно. Так, зарубежные библиотеки сегодня являются еще и пространством творческой активности. Например, покупают 3D-принтер, благодаря которому посетитель может сделать уникальную вещь по своему проекту. «Неудивительно, что в центре Хельсинки уже есть библиотека, где вместо книжных полок — паяльники, швейные машины, 3D-принтеры и, главное, люди», — делится опытом господин Хохряков.

Пелявина И. Читать не вредно // "Business guide (Образование)". Приложение №113 от 30.06.2015, стр. 24